Додаток 3 до листа Департаменту «Про виконання Обласного плану заходів»

**Проведена робота серед працівників закладів, які здійснюють прийом громадян, щодо культури та особливостей спілкування з особами з порушеннями слуху та застосування онлайн-додатків безоплатного перекладу на жестову мову**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Обласна адміністрація / військова адміністрація** | **Заходи щодо культури та особливостей спілкування** | **Посилання** |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Луганська обласна державна адміністрація | Працівники закладів охорони здоров’я області встановили додатки з перекладу на жестову. |  |
| 16.10.2025 проведено для співробітників структурних підрозділів облдержадміністрації, районних військових адміністрацій та військових адміністрацій населених пунктів області вебінар на тему "Використання асистивних технологій для людей з поліпшенням слуху". Спікер – керівник ГО «СОЦІАЛЬНА ЄДНІСТЬ» Чебаненко Олег. Кількість залучених осіб – 153, серед них співробітники закладів охорони здоров’я області – 26 осіб. | <https://lova.gov.ua/oda/press/news/u-luhanskiy-oda-obhovoryly-vykorystannya-asystyvnykh-tekhnolohiy-dlya-lyudey-iz> |
| Військові адміністрації Луганської області також проводили заходи щодо культури та особливостей спілкування з особами з порушеннями слуху та застосування онлайн-додатків безоплатного перекладу на жестову мову | | | |
| Військові адміністрації Сватівського району Луганської області | | | |
| 2 | Коломийчиська сільська | Проведено вебінар на тему: «Етика спілкування держслужбовців з громадянами» | <https://kolomyichiska-gromada.gov.ua/news/1748258490/> |
| 3 | Красноріченська селищна | 28 серпня 2025 року "Основи інклюзивності та безбар'єрності": навчання для працівників  Красноріченської громади. Працівники  Красноріченської селищної військової  адміністрації, Відділу освіти, культури, молоді  та спорту, Фінансового відділу та КНП  «Красноріченська АЗПСМ» Красноріченської  селищної ради взяли участь в онлайн-заході,  присвяченому інклюзивності та безбар'єрності.  Під час заходу дізналися про еволюцію  інклюзивності: від повного виключення  (ексклюзії) до інтеграції та інклюзивності, де  кожна людина має право вибору та рівні  можливості. Охоплення - 18 осіб. | <https://krasnorichenska-gromada.gov.ua/news/1756396656/> |
| 4 | Сватівська міська | В Координаціному центрі у м. Бровари наявний гаджет, на якому встановлено програмний додаток “Перекладач ЖМ”, який забезпечує можливість надання послуги особам із вадами здоров’я. | <https://www.youtube.com/watch?v=lVj9tgv1C5A>  <https://se.org.ua/projects/volonterskij-koll-centr/> |
| Військові адміністрації Сіверськодонецького району Луганської області | | | |
| 5 | Лисичанська міська | У КНП "Лисичанська багатопрофільна лікарня" відбулося навчання на тему: "Безбар'єрність для  людей з порушенням слуху" | <https://lis.gov.ua/zhitelyam-goroda/bezbar-ernist/32303-u-knp-lisichanska-bagatoprofilna-likarnya-vidbulosya-navchannya-na-temu-bezbar-ernist-dlya-lyudej-z-porushennyam-slukhu.html> |
| 6 | Попаснянська міська | 24.09.2025 в КНП "Попаснянська міська багатопрофільна лікарня" проведено семінар під керівництовм головного лікаря закладу з лікарями, з теми культури та особливостей спілкування з особами з порушенням слуху, та наданні медичної допомоги таким особам. За підсумками якого всі лікарі встановили у своїх телефонах додаток - перекладач «Connect by BeWerned».  24.09.2025  Тема: щодо культури та особливостей спілкування з  особами з порушеннями слуху та застосування  онлайн-додатків безоплатного перекладу на  жестову мову  Кількість залучених осіб: 15. | - |
| <https://popasn-gorsovet.gov.ua/5829> |
| 7 | Сіверськодонецька міська | Керівниками медичних закладів СМВА проведена  роз’яснювальна робота серед працівників, які  здійснюють прийом громадян, щодо культури та  особливостей спілкування з особами з порушеннями  слуху. Проведено 2 тренінги для працівників щодо  спілкування з особами з порушеннями слуху,  використано онлайн-додаток "Перекладач  жестової мови".  Щорічно КНП «Консультативно-діагностичний  центр»,КНП «Сєвєродонецький центр первинної  медико-санітарної допомоги», КНП  «Сєвєродонецька міська багатопрофільна лікарня»  Сєвєродонецької міської ради оформлюють договір  з «УТОГ». | - |
| Військові адміністрації Старобільського району Луганської області | | | |
| 8 | Білолуцька селищна | Білолуцька селищна військова адміністрація  уклала договір із Київською організацією  Українського товариства глухих.  Це партнерство  забезпечить можливість використання сучасного сервісу відеозв’язку «УТОГ-24/7», який надає цілодобовий доступ до перекладачів жестової  мови. Завдяки цьому громадяни з порушеннями  слуху отримають рівний доступ до всіх  адміністративних і соціальних послуг. | <https://bilolucka-gromada.gov.ua/news/1758006681/> |
| 9 | Старобільська міська | Висвітлено теми безбар’єрності на сторінці КНП  «Старобільська БЛ».  Розміщено інформацію в соціальній мережі Вайбер на сторінці КНП «Старобільська БЛ» «Тиждень  безбар’єрності: доступність – це повага». | <https://www.facebook.com/share/p/1Ats8tz8Q1/?mibextid=wwXIfr>  <https://invite.viber.com/?g2=AQBbmPjVF2zJfk6L2Uanpot4jO%2F%2FCTKmdaViFh%2FJWc9J3DMCZCoc0Q5GajiSrLDp&mi=999> |
| Військові адміністрації Щастинського району Луганської області | | | |
| 10 | Новоайдарська селищна | 04.11.2025  Онлайн семінар для працівників «Новоайдарського ЦНСП» на тему: «Безбар’єрний простір: норми, можливості, інновації – будуємо майбутнє разом!». Спікер: Соколова Ірина, заступник директора КУ «Новоайдарського ЦНСП», залучено 4 особи. | <https://novoaydarska-gromada.gov.ua/news/1762340467> |